



Kabel Deutschland Service-Team

Kundenservice

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH

11. März 2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 5. März 2013 rief mich eine Dame von der Rufnummer 4400 im Ortsnetz von Gröbers an und stellte sich als Ihre Mitarbeiterin vor. Die Anruferin sprach über das Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg, das Ihre neue durch mich vermittelte Kundin Frau Julia Neumbo Ihnen am 5. Februar 2013 mit einer Fotokopie meiner diese Rufnummer im Ortsnetz von Würzburg betreffende Abtretungserklärung des gleichen Datums geschickt hat. Ich vernahm von der Anruferin, dass Frau Neumbo das Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg falsch ausgefüllt hatte und ihrem Verlangen nach der Übertragung der ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg zu ihr darum nicht stattgegeben werden kann. Ferner sagte mir die Anruferin, dass ich zum Zwecke der Übernahme durch Frau Neumbo der ursprünglich mir von Ihnen zugeteilten Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg ein richtig ausgefülltes Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für diese Rufnummer einschicken muss. Als ich die Anruferin daraufhin bat, mir diese Auskunft schriftlich zu übermitteln, erwiderte sie, dass sie dies nicht tun wird.

Leider warf dieser Anruf bei mir Fragen sowohl über seine Authentizität als auch über das Detail seines Inhaltes auf. War die Auskunft der Anruferin so zu verstehen, dass ich die - laut dem Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ - ‚den / die zu

unten genannter / [genannte]n Rufnummer(n) gehörenden Anschluss / Anschlüsse‘ kündigende Partei sein muss? Warum kann mir in dem Falle eine dahingehende Nachricht nicht schriftlich mitgeteilt werden? Und würde dieser Umstand überdies bedeuten, dass der zu einer Rufnummer gehörende Anschluss als separat von dem Vertrag des ersten Inhabers dieser Rufnummer mit deren ursprünglichem Anbieter anzusehen ist und somit auch separat gekündigt werden kann oder muss? Der Vertrag, nämlich, in dessen Rahmen Sie mir die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg ursprünglich zugeteilt haben, bedarf keiner Kündigung durch mich, denn er wurde von Ihnen am 11. Januar 2013 - wie Sie mir mit einem Brief mit jenem Datum mitgeteilt haben - rückwirkend zum 6. November 2012 annulliert. Die Funktion der Kündigung des Anschlusses, wiederum, erfüllen - für die Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg - meine Abtretungserklärung vom 5. Februar 2013, die ich Ihnen geschickt habe, und - für die Rufnummer 45462765 im Ortsnetz von Würzburg - das Dokument ‚Portierungsauftrag von Telefonica / Easybell‘ vom 25. Januar 2013, das ich an meinen neuen Anbieter geschickt habe.

Unter dem Vorbehalt meiner Zweifel über den Anruf, von dem ich Ihnen hier berichtet habe, lege ich ein neues Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg bei, welches so ausgefüllt ist, dass es der von mir aufgrund dieses Anrufes gemutmaßten Eventualität eines Erfordernisses für eine spezifisch den Anschluss, separat von dem darauf bezogenen Vertrag, betreffende Kündigung gerecht wird. Ich hoffe, dass diese Zeilen es Ihnen ermöglichen werden, Frau Neumbo den offenbar beschwerlichen Weg zu der von ihr erwünschten Übernahme durch sie der ursprünglich mir von Ihnen zugeteilten Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg zu ebnen. Neben dem neuen Dokument ‚Portierungsauftrag von Kabel Deutschland‘ für die ursprünglich mir von Ihnen zugeteilte Rufnummer 45462764 im Ortsnetz von Würzburg lege ich auch Fotokopien der anderen hier erwähnten Dokumente bei.

Mit freundlichen Grüßen



Kabel Deutschland

Portierungsauftrag von Kabel Deutschland

☐ TVS ☐ STR

☒ Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMx-Anschlüssen bei TNB_{abgebend}

(separate Kündigung beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich)

Hiermit **kündige(n)** ich/wir den/die zu unten genannter/n Rufnummer(n) gehörenden Anschluss/ Anschlüsse bei Kabel Deutschland (TNB_{abgebend}) zum nächstmöglichen Termin.

Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

☒ Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Übertragung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNB_{auf}: D191

Name/Firma: Porada Vorname: Ingo

Straße: Riemenschneiderstr .Hausnr.: 1

PLZ: 97072 Ort: Würzburg

Ortsnetzkennzahl Rufnummer/n

0931 45462764

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle

☒ restliche MSN

kündigen

Rufnummernblock

von bis

Ort/Datum:

Würzburg, 11. März 2013

Unterschrift:

I. Porada

Unterschriften aller Anschlussinhaber(innen) und ggf. Stempel

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: ggf. Referenz-Nr. intern: 932383348

Portierungsfenster ☐ 06:00 - 08:00 Uhr ☒ 06:00 - 12:00 Uhr ☐

Rückinformation an: KDG Portierungsteam über Fax: Tel:

Terminverschiebung Portierungsdatum neu:

☐ Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch

☐ Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden

☐ neue CuDa-Kündigung zusenden

☐ Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt: ☐ ja ☐ nAT ☐ nATaVb Datum:

Portierungsauftrag abgelehnt: ☐ Rng ☐ WAI ☐ Anl ☐ Aif ☐ Kuf ☐ MSNf:

MSN: MSN: MSN:

MSN: MSN: MSN:

☐ Son

Ansprechpartner: Tel.: Fax:

Portierungskennung TNB_{abg}:

Terminverschiebung bestätigt: ☐ ja ☐ nein ☐ nAT Datum:

Stornierung ausgeführt: ☐ ja ☐ nein Grund:

interne Bemerkungen TNB_{aufnehmend}



Kabel Deutschland

Portierungsauftrag von Kabel Deutschland

☐ TVS ☐ STR

<input checked="" type="checkbox"/> Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMx-Anschlüssen bei TNB_{abgebend} <small>(separate Kündigung beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich)</small>	
Hiermit kündige(n) ich/wir den/die zu unten genannter/n Rufnummer(n) gehörenden Anschluss/ Anschlüsse bei [Keiner] (TNB _{abgebend}) zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.	
<input checked="" type="checkbox"/> Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Übertragung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNB_{auf}: D191	
vom Kunden auszufüllen	Name/Firma: Neumbo Vorname: Julia
	Straße: Grünwaldstraße Hausnr.: 5
	PLZ: 97072 Ort: Würzburg
	Ortsnetzkennzahl 0931 Rufnummer/n 45462764 Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle
	<input checked="" type="checkbox"/> restliche MSN kündigung von bis Rufnummernblock
Ort/Datum: Würzburg, 5. Februar 2013 Unterschrift: Neumbo <small>Unterschriften aller Anschlussinhaber(innen) und ggf. Stempel</small>	
nur vom Anbieter auszufüllen	
von den beteiligten Carriern auszufüllen	Portierungstermin: _____ ggf. Referenz-Nr. intern: 932383348
	Portierungsfenster <input type="checkbox"/> 06:00 - 08:00 Uhr <input checked="" type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> _____
	Rückinformation an: KDG Portierungsteam über Fax: _____ Tel: _____
	Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____
	<input type="checkbox"/> Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch _____
	<input type="checkbox"/> Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden <input type="checkbox"/> neue CuDa-Kündigung zusenden
	<input type="checkbox"/> Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt
	Portierungstermin bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nAT <input type="checkbox"/> nATaVb Datum: _____
	Portierungsauftrag abgelehnt: <input type="checkbox"/> Rng <input type="checkbox"/> WAi <input type="checkbox"/> Anl <input type="checkbox"/> Aif <input type="checkbox"/> Kuf <input type="checkbox"/> MSNf:
	MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____	
<input type="checkbox"/> Son _____	
Ansprechpartner: _____ Tel.: _____ Fax: _____	
Portierungskennung TNB _{abg} : _____	
Terminverschiebung bestätigt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> nAT Datum: _____	
Stornierung ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Grund: _____	
interne Bemerkungen TNB _{aufnehmend}	

* siehe umseitig



Abtretungserklärung

(siehe auch unseitig!)

☒ für einzelne Rufnummern*

☐ für einen Telefonanschluss

1) von (bisheriger Inhaber)

Name/Firma: Porada Vorname: Ingo
Straße: Riemenschneiderstraße Hausnr.: 1
Ort: Würzburg PLZ: 97072

2) an (zukünftiger Inhaber)

Name/Firma: Neumbo Vorname: Julia
Straße: Grünwaldstraße Hausnr.: 5
Ort: Würzburg PLZ: 97072

Ich (1) trete hiermit folgende Ansprüche an (2) ab (zutreffendes bitte ankreuzen):

☒ für nachfolgende Rufnummern*

☐ für einen Telefonanschluss mit nachfolgenden Rufnummern

Ortsvorwahl: 0931

Rufnummer/n: 45462764

Ort/Datum: Würzburg, 5. Februar 2013

Unterschrift (1): L. Porada

Ort/Datum: _____

Unterschrift (2): _____

*Bitte beachten Sie, dass Ihr Anschluss automatisch gekündigt wird, wenn Sie Ihre Hauptrufnummer angeben. Bitte geben Sie daher nur Mehrstellenummern an, wenn Sie Ihren Anschluss behalten wollen.

Portierungsauftrag von Telefonica/Easybell

Kostenlos per Fax zurück an 0800 - 32 79 23 59 oder
per Post an easybell GmbH, Charlottenstraße 17, 10117
Berlin

☒ **Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei **Kabel Deutschland** zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

☒ **Gleichzeitig beauftrage/n wir/ich die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.**

PK-TNBauf: **D061**

Name/Firma: **Porada** Vorname: **Ingo**
Straße: **Riemenschneiderstraße** Hausnr.: **1**
PLZ: **97072** Ort: **Würzburg**

Ortsnetzkennzahl **0931** Rufnummer/n **45462765** Bei Telekommunikationsanlagen
Durchwahl-RN - Abfragestelle
☒ restl. MSN kündigen Rufnummernblock
von bis

Ort, Datum: **Würzburg 25. Januar 2013** Unterschrift: **X** **1. Porada**
3208581 alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel *
* Sofern der Anschluss nicht oder nicht ausschließlich auf meinem Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich bevollmächtigt bin, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen. Ich beauftrage die o.g. Telefongesellschaft, easybell auf Anfrage für die o.g. Anschlüsse sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: **25.01.2013** ggf. Referenz-Nr. intern:
Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 08:00 Uhr ☒ 06:00 - 12:00 Uhr
Rückinformation an: **Telefonica** über Fax: **05241-7434580** Tel.:
Terminverschiebung Portierungsdatum neu:

☐ Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch:
☐ Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden ☐ neue CuDa-Kündigung zusenden
☐ Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt: ☐ ja ☐ nAt ☐ nATaVB Datum:
Portierungsauftrag wird abgelehnt: ☐ Rng ☐ WAI ☐ Anl ☐ Aif ☐ Kuf ☐ MSNf
MSN: MSN: MSN:
MSN: MSN: MSN:
☐ Son
Ansprechpartner: Tel.: Fax:
Portierungskennung TNBabg:

Terminverschiebung bestätigen: ☐ ja ☐ nein ☐ nAt Datum:
Stornierung ausgeführt: ☐ ja ☐ nein Grund:

interne Bemerkungen TNB aufnehmend
VoiceSubscriberID: 576618482



Kabel Deutschland

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH
Kundenservice 99116 Erfurt

Herr
Ingo Porada
Riemenschneiderstr. 1
97072 Würzburg

Objektadresse Riemenschneiderstr. 1
97072 Würzburg
Kundennummer 931836033
Unser Zeichen 1ZG/O61
Telefon (08 00) 2 78 70 00**
Telefax (01 80) 5 29 99 25*
E-Mail kundenservice@kabeldeutschland.de

Internet & Telefon: Wir können Sie an der neuen Adresse nicht versorgen

11.01.2013

Sehr geehrter Herr Porada,

herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Zuhause! Gerne hätten wir Ihnen Internet & Telefon von Kabel Deutschland auch in Ihrem neuen Zuhause angeboten. Doch leider ist in Ihrem Haushalt die Installation unserer Produkte nicht möglich. Die Verfügbarkeit konnte unser Service-Techniker erst vor Ort überprüfen - vorab war dies leider nicht zu erkennen.

Es tut uns sehr leid, dass wir keine bessere Nachricht für Sie haben. Auch wir finden es sehr schade, dass wir den Vertrag mit Ihnen nicht fortführen können. Ihr Vertrag endet daher zum 06.11.2012.

Sie zahlen nur noch bis zum angegebenen Kündigungstermin. Wenn Sie im Voraus schon mehr bezahlt haben, erstatten wir Ihnen diese Beträge gleich nach Vertragsende. Bitte beachten Sie: Wir können Ihnen gegebenenfalls zu viel geleistete Zahlungen nur erstatten, wenn uns eine gültige Bankverbindung vorliegt.

Möchten Sie Ihre Rufnummer(n) zu einem neuen Anbieter mitnehmen?

Dann teilen Sie diesem bitte Ihren Wunsch mit und beauftragen ihn mit der Übertragung Ihrer Rufnummer(n). Bitte beachten Sie: Sie können Ihre Rufnummer(n) nur bis zu 90 Tage nach Vertragsende zu einem neuen Anbieter mitnehmen.

Schicken Sie das Kabelmodem bitte einfach an diese Adresse zurück:

Kabel Deutschland
c/o DHL Paket
Am Tower 222
90475 Nürnberg

Bitte warten Sie nicht zu lange! Denn wenn das Kabelmodem nicht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende unbeschädigt bei uns eingegangen ist, berechnen wir Ihnen 60,- Euro pro Kabelmodem - es sei denn, Sie haben den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten. Der Nachweis der Entstehung eines geringeren Schadens bleibt Ihnen unbenommen. Bitte schicken Sie uns unsere Geräte/Smartcards nicht unfrei zurück - gemäß unseren AGB müssen zur Nutzung überlassene Geräte auf eigene Kosten zurückgegeben werden.

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH

Hausanschrift Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring Postanschrift Kundenservice 99116 Erfurt

Kundenservice Telefon (08 00) 2 78 70 00** Telefax (01 80) 5 29 99 25* Technischer Service (08 00) 5 26 66 25**

Bankverbindung Deutsche Bank Bankleitzahl 380 700 59 Kontonummer 0045335700

Handelsregister Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring USt.-Id.-Nr. DE 813 702 351 Steuernummer 143 153 10114

Geschäftsführer Dr. Adrian von Hammerstein Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares Erik Adams Dr. Andreas Siemen

www.kabeldeutschland.de

* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 EUR/Min.

** Kostenlose Rufnummer für Anrufe aus dem Inland.



Haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kabel Deutschland Service-Team

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH

Hausanschrift Betastrasse 6-8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Kundenservice 99116 Erfurt

Kundenservice Telefon (08 00) 2 78 70 00** Telefax (01 80) 5 29 99 25* **Technischer Service** (08 00) 5 26 66 25**

Bankverbindung Deutsche Bank Bankleitzahl 380 700 59 Kontonummer 0045335700

Handelsregister Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt.-Id.-Nr.** DE 813 702 351 **Steuernummer** 143 153 10114

Geschäftsführer Dr. Adrian von Hammerstein Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares Erik Adams Dr. Andreas Siemen

www.kabeldeutschland.de

* 0,14 EUR/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 EUR/Min.

** Kostenlose Rufnummer für Anrufe aus dem Inland.